

BÁO CÁO
VIỆC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CÔNG TÁC TƯ VẤN HỌC ĐƯỜNG VÀ
CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG TRƯỜNG HỌC

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO

1. Căn cứ xây dựng Kế hoạch

Nghị định số 80/2017/NĐ-CP ngày 17/7/2017 của Chính phủ quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường.

Nghị định số 110/2024/NĐ-CP ngày 30/8/2024 của Chính phủ về công tác xã hội.

Thông tư số 15/2021/TT-BLĐTBXH ngày 21/10/2021 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc ban hành quy định về Điều lệ trường cao đẳng.

Thông tư số 18/2025/TT-BGDĐT ngày 15/9/2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Hướng dẫn về công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học.

2. Công tác xây dựng các văn bản thực hiện

Kế hoạch số 423/KH-CĐSL ngày 30/12/2025 của Hiệu trưởng trường CĐSL về Triển khai thực hiện Thông tư số 18/2025/TT-BGDĐT về “Công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong Trường Cao đẳng Sơn La giai đoạn 2025 – 2030” năm 2026.

Quyết định số 1102/QĐ-CĐSL ngày 19/11/2025 của trường Cao đẳng Sơn La về Quyết định thành lập Tổ tư vấn học đường và Công tác xã hội.

Quyết định số 52/QĐ-CĐSL ngày 22/01/2026 của trường Cao đẳng Sơn La về Quyết định Ban hành Quy chế làm việc của Tổ Tư vấn học đường và Công tác xã hội trường Cao đẳng Sơn La.

Quyết định số 79/QĐ-CĐSL ngày 30/01/2026 của trường Cao đẳng Sơn La về bổ sung thành viên Tổ tư vấn học đường và Công tác xã hội.

II. TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH TƯ VẤN HỌC ĐƯỜNG VÀ CÔNG TÁC XÃ HỘI

1. Kết quả thực hiện tư vấn học đường và công tác xã hội

Tổ Tư vấn học đường và Công tác xã hội nhà trường hoạt động theo quy chế, có phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên; thường xuyên phối hợp với các đơn vị trong và ngoài nhà trường để triển khai hiệu quả các hoạt động tư vấn, hỗ trợ học sinh, sinh viên.

Trong năm học 2025–2026, Tổ Tư vấn học đường và Công tác xã hội của nhà trường đã triển khai thực hiện các kế hoạch theo đúng tiến độ, nội dung đề ra, cụ thể như sau:

1.1. Thực hiện Kế hoạch số 02/KH-TVHD về tổ chức ngoại khóa rèn luyện kỹ năng mềm cho học sinh, sinh viên năm học 2025–2026

Tổ Tư vấn học đường và Công tác xã hội đã tổ chức hoạt động ngoại khóa rèn luyện kỹ năng mềm cho 102 học sinh, sinh viên thuộc Khoa Giáo dục Mầm non và Giáo dục phổ thông. Chương trình được triển khai thông qua các hình thức hoạt động cá nhân, nhóm nhỏ và nhóm lớn, tập trung bồi dưỡng các kỹ năng thiết yếu, gồm:

1. Kỹ năng tự nhận thức (Self awareness)
2. Kỹ năng quản lý thời gian (Time Management Skills)
3. Kỹ năng lãnh đạo bản thân và hình ảnh cá nhân (Self leadership & Personal branding)
4. Kỹ năng tư duy sáng tạo (Initiative and enterprise skills)
5. Kỹ năng lập kế hoạch và tổ chức công việc (Planning and organising skills)
6. Kỹ năng thuyết trình (Presentation skills)
7. Kỹ năng giao tiếp và ứng xử (Interpersonal skills)
8. Kỹ năng giải quyết vấn đề (Problem solving skills)
9. Kỹ năng làm việc nhóm (Teamwork)

Thông qua hoạt động ngoại khóa, học sinh, sinh viên được trang bị, rèn luyện các kỹ năng cần thiết, góp phần nâng cao năng lực học tập, giao tiếp và thích ứng với môi trường học tập, làm việc.

1.2. Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-TVHD về Tư vấn, hỗ trợ ổn định tâm lý học tập cho HSSV năm học 2025 – 2026

Trong thời gian từ ngày 20/4/2026 đến ngày 22/5/2026, Tổ Tư vấn học đường và Công tác xã hội đã triển khai hoạt động tư vấn, hỗ trợ ổn định tâm lý học tập cho học sinh, sinh viên các khoa trong nhà trường. Thông qua hoạt động tư vấn, Tổ đã kịp thời nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm lý học tập của học sinh,

sinh viên; phát hiện và hỗ trợ các trường hợp có biểu hiện thiếu động lực học tập, gặp khó khăn về tâm lý hoặc còn băn khoăn trong định hướng nghề nghiệp.

Các nội dung tư vấn tập trung vào việc lắng nghe, chia sẻ, tháo gỡ những khó khăn, áp lực trong học tập và cuộc sống; đồng thời tuyên truyền, định hướng, nâng cao nhận thức của học sinh, sinh viên về ý nghĩa, giá trị của việc học nghề trong bối cảnh hiện nay. Qua đó, góp phần ổn định tâm lý, tạo động lực học tập, củng cố niềm tin và ý thức phấn đấu, hạn chế nguy cơ bỏ học, góp phần duy trì sĩ số và nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

Kết quả thực hiện cụ thể như sau:

TT	Khoa	Tổng số HSSV được tư vấn, hỗ trợ
1	Khoa Nông Lâm	95
2	Khoa Luật – Nội vụ	145
3	Khoa Giáo dục Mầm non và Giáo dục phổ thông	102
4	Khoa Văn hóa - Nghệ thuật và Du lịch	251
5	Khoa Kỹ thuật - Kinh tế	226
Tổng cộng		1161

2. Các nội dung thực hiện tư vấn học đường và công tác xã hội

Trong năm học 2025–2026, Tổ Tư vấn học đường và Công tác xã hội đã triển khai các hoạt động theo kế hoạch, bảo đảm thực hiện các nội dung tư vấn học đường và công tác xã hội đối với học sinh, sinh viên, cụ thể như sau:

- Tư vấn, hỗ trợ về học tập, phương pháp học tập : Tổ chức tư vấn, hướng dẫn học sinh, sinh viên về phương pháp học tập phù hợp, định hướng xây dựng kế hoạch học tập, tạo động lực học tập; hỗ trợ giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình học tập, góp phần nâng cao hiệu quả học tập và rèn luyện.

- Tư vấn về giới tính, sức khỏe sinh sản, quan hệ xã hội : Thực hiện tư vấn, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của học sinh, sinh viên về giới tính, sức khỏe sinh sản, kỹ năng xây dựng các mối quan hệ bạn bè, tình yêu và gia đình lành mạnh; góp phần hình thành lối sống tích cực, phù hợp với lứa tuổi.

- Sàng lọc, phát hiện, can thiệp và hỗ trợ sớm các khó khăn về tâm lý: Thông qua hoạt động tư vấn nhóm, tư vấn cá nhân và phối hợp với giáo viên chủ nhiệm, các khoa chuyên môn, Tổ Tư vấn học đường và Công tác xã hội đã kịp

thời nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm lý của học sinh, sinh viên; phát hiện, hỗ trợ các trường hợp có biểu hiện chán học, áp lực học tập, thiếu định hướng nghề nghiệp hoặc có nguy cơ bỏ học; đồng thời theo dõi, hỗ trợ sau tư vấn đối với các trường hợp cần thiết.

- Tổ chức các hoạt động rèn luyện kỹ năng sống: Triển khai các hoạt động ngoại khóa, sinh hoạt chuyên đề nhằm trang bị cho học sinh, sinh viên các kỹ năng thiết yếu như: tự nhận thức, quản lý thời gian, lãnh đạo bản thân, tư duy sáng tạo, lập kế hoạch, giao tiếp, thuyết trình, giải quyết vấn đề, làm việc nhóm, quản lý cảm xúc và kỹ năng ứng phó với bạo lực, bắt nạt học đường, góp phần nâng cao năng lực thích ứng và phát triển toàn diện.

- Tư vấn hướng nghiệp, việc làm, khởi nghiệp: Tư vấn, định hướng nghề nghiệp; nâng cao nhận thức của học sinh, sinh viên về ý nghĩa, giá trị của việc học nghề; hỗ trợ xác định mục tiêu học tập, nghề nghiệp, đồng thời cung cấp thông tin, định hướng về việc làm và khởi nghiệp phù hợp với ngành nghề đào tạo.

- Phổ biến, tư vấn về chính sách, pháp luật liên quan đến người học: Tuyên truyền, phổ biến và tư vấn cho học sinh, sinh viên về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (nay là Bộ Giáo dục và Đào tạo) và các quy định của nhà trường liên quan đến quyền, nghĩa vụ và chế độ, chính sách đối với người học.

- Kết nối các dịch vụ công tác xã hội, hỗ trợ người học có hoàn cảnh đặc biệt: Phối hợp với gia đình, giáo viên chủ nhiệm, các khoa chuyên môn và các đơn vị liên quan trong nhà trường để nắm bắt tình hình, hỗ trợ học sinh, sinh viên có hoàn cảnh khó khăn hoặc có nhu cầu trợ giúp; kịp thời kết nối, giới thiệu các nguồn hỗ trợ phù hợp nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho học sinh, sinh viên ổn định học tập và rèn luyện.

3. Các hình thức thực hiện công tác tư vấn học đường và công tác xã hội

Trong năm học 2025–2026, Tổ Tư vấn học đường và Công tác xã hội đã triển khai công tác tư vấn học đường và công tác xã hội thông qua nhiều hình thức phù hợp với từng nhóm đối tượng và nội dung tư vấn, cụ thể như sau:

- Tổ chức hoạt động ngoại khóa, chuyên đề: Triển khai các chương trình ngoại khóa, sinh hoạt chuyên đề nhằm tuyên truyền, giáo dục, trang bị kỹ năng mềm, kỹ năng sống và nâng cao nhận thức cho học sinh, sinh viên.

- Tư vấn theo nhóm lớp: Thực hiện tư vấn trực tiếp tại các lớp học thông qua các buổi sinh hoạt, tọa đàm, trao đổi chuyên đề về học tập, tâm lý, hướng nghiệp, kỹ năng sống, giới tính, sức khỏe sinh sản, chính sách và pháp luật liên quan đến người học.

- Tư vấn cá nhân: Tổ chức gặp gỡ trực tiếp học sinh, sinh viên có khó khăn trong học tập, tâm lý hoặc có nguy cơ bỏ học để lắng nghe, tư vấn, hỗ trợ và theo dõi sau tư vấn.

- Phối hợp với gia đình: Thường xuyên trao đổi thông tin với phụ huynh đối với các trường hợp học sinh, sinh viên cần hỗ trợ nhằm thống nhất các biện pháp quản lý, giáo dục, động viên và đồng hành cùng người học.

- Phối hợp với các đơn vị trong nhà trường: Phối hợp với giáo viên chủ nhiệm, các khoa chuyên môn, Đoàn Thanh niên và các đơn vị liên quan trong việc phát hiện, giới thiệu, hỗ trợ học sinh, sinh viên có nhu cầu tư vấn hoặc cần trợ giúp.

Việc triển khai đa dạng các hình thức tư vấn đã góp phần nâng cao hiệu quả công tác tư vấn học đường và công tác xã hội, tạo điều kiện để học sinh, sinh viên được tiếp cận kịp thời các hoạt động hỗ trợ, đáp ứng nhu cầu học tập, rèn luyện và phát triển toàn diện.

4. Số lượng, trình độ của đội ngũ viên chức chuyên trách hoặc kiêm nhiệm công tác tư vấn người học

Hiện nay, công tác tư vấn học đường và công tác xã hội của nhà trường được thực hiện bởi Tổ tư vấn học đường và Công tác xã hội theo Quyết định thành lập của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Sơn La.

Đội ngũ làm công tác tư vấn đều là viên chức kiêm nhiệm gồm cán bộ quản lý, giảng viên của các đơn vị trong nhà trường, có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thần trách nhiệm cao và kinh nghiệm trong công tác quản lý, giáo dục học sinh, sinh viên.

Tổng số thành viên của Tổ là: 14 thành viên.

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ: 12 người; Đại học: 02 người.

Đội ngũ viên chức tham gia công tác tư vấn cơ bản đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ theo quy định; thường xuyên phối hợp với các khoa chuyên môn, giáo viên chủ nhiệm và các đơn vị liên quan trong việc tư vấn, hỗ trợ học sinh, sinh viên, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tư vấn học đường và công tác xã hội của nhà trường.

5. Kinh phí, cơ sở vật chất và trang thiết bị cho công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học

- Trong năm học 2025–2026, nhà trường chưa bố trí kinh phí riêng cho công tác tư vấn học đường và công tác xã hội. Các hoạt động tư vấn được triển khai lồng ghép trong kế hoạch công tác của nhà trường và thực hiện bằng nguồn lực hiện có của các đơn vị.

- Về cơ sở vật chất, nhà trường đã bố trí phòng riêng của Tổ để thực hiện công tác tư vấn, bảo đảm điều kiện tổ chức các hoạt động tư vấn cá nhân, tư vấn nhóm và các hoạt động ngoại khóa, chuyên đề.

- Về trang thiết bị, nhà trường trang bị các phương tiện phục vụ công tác tư vấn như: bàn, ghế, máy tính, máy in và kết nối Internet phục vụ các hoạt động tuyên truyền, tư vấn và hỗ trợ học sinh, sinh viên. Bên cạnh đó, các phòng học, hội trường và phòng họp được khai thác, sử dụng linh hoạt để tổ chức các hoạt động tư vấn học đường và công tác xã hội.

=> Nhìn chung, cơ sở vật chất và trang thiết bị hiện có đã đáp ứng yêu cầu triển khai các hoạt động tư vấn học đường và công tác xã hội theo kế hoạch của nhà trường.

6. Công tác phối hợp trong và ngoài nhà trường trong thực hiện công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học

Trong năm học 2025–2026, công tác tư vấn học đường và công tác xã hội được triển khai với sự phối hợp chặt chẽ giữa Tổ Tư vấn học đường và Công tác xã hội với các đơn vị trong và ngoài nhà trường, cụ thể như sau:

6.1 Phối hợp trong nhà trường

- Phối hợp với các khoa chuyên môn và giáo viên chủ nhiệm trong việc nắm bắt tình hình học tập, rèn luyện, tư tưởng và tâm lý của học sinh, sinh viên; kịp thời phát hiện, giới thiệu các trường hợp cần tư vấn, hỗ trợ.

- Phối hợp với Khoa Giáo dục Mầm non và Giáo dục phổ thông và các đơn vị liên quan tổ chức các hoạt động ngoại khóa, tuyên truyền, giáo dục kỹ năng sống, định hướng nghề nghiệp và các hoạt động hỗ trợ học sinh, sinh viên.

- Thường xuyên trao đổi thông tin giữa các đơn vị nhằm theo dõi, đánh giá hiệu quả tư vấn và thống nhất các biện pháp hỗ trợ đối với học sinh, sinh viên có khó khăn trong học tập, tâm lý hoặc có nguy cơ bỏ học.

6.2. Phối hợp ngoài trường

- Phối hợp với phụ huynh học sinh, sinh viên trong việc trao đổi thông tin, nắm bắt hoàn cảnh, diễn biến tâm lý và tình hình học tập của người học; thống nhất các biện pháp quản lý, giáo dục và hỗ trợ phù hợp.

- Chủ động kết nối, phối hợp với các cơ quan, tổ chức và đơn vị có liên quan khi cần thiết để hỗ trợ học sinh, sinh viên theo quy định và phù hợp với điều kiện thực tế của nhà trường.

Thông qua công tác phối hợp trong và ngoài nhà trường, các hoạt động tư vấn học đường và công tác xã hội được triển khai kịp thời, đồng bộ, góp phần nâng cao hiệu quả hỗ trợ học sinh, sinh viên trong học tập, rèn luyện và phát triển toàn diện.

III. KẾT QUẢ VÀ KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

1. Kết quả đạt được

Trong năm học 2025–2026, công tác tư vấn học đường và công tác xã hội của nhà trường được triển khai theo đúng kế hoạch, bảo đảm tiến độ và nội dung đề ra. Các hoạt động tư vấn được tổ chức đa dạng, phù hợp với tình hình thực tế của nhà trường và nhu cầu của học sinh, sinh viên.

Thông qua các hoạt động tư vấn, ngoại khóa và hỗ trợ tâm lý, học sinh, sinh viên được trang bị các kỹ năng mềm, kỹ năng sống, được tư vấn về học tập, định hướng nghề nghiệp, tâm lý, các mối quan hệ xã hội và các chính sách liên quan đến người học. Công tác nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm lý học sinh, sinh viên được thực hiện thường xuyên, góp phần phát hiện sớm và hỗ trợ kịp thời các trường hợp gặp khó khăn trong học tập, tâm lý hoặc có nguy cơ bỏ học.

Công tác phối hợp giữa Tổ Tư vấn học đường và Công tác xã hội với các khoa chuyên môn, giáo viên chủ nhiệm và phụ huynh học sinh, sinh viên được duy trì thường xuyên, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tư vấn, hỗ trợ người học, tạo môi trường học tập an toàn, thân thiện và tích cực.

2. Khó khăn, hạn chế

- Đội ngũ thực hiện công tác tư vấn học đường và công tác xã hội chủ yếu là viên chức kiêm nhiệm nên thời gian dành cho hoạt động tư vấn còn hạn chế

- Nhà trường chưa bố trí kinh phí riêng cho công tác tư vấn học đường và công tác xã hội; cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tư vấn còn sử dụng chung với các hoạt động khác.

- Một số học sinh, sinh viên còn e ngại khi chia sẻ những khó khăn về tâm lý, học tập; việc phối hợp với gia đình trong một số trường hợp chưa thường xuyên.

3. Nguyên nhân của khó khăn, hạn chế

Những khó khăn, hạn chế nêu trên xuất phát từ một số nguyên nhân sau:

- Công tác tư vấn học đường và công tác xã hội chủ yếu được thực hiện theo hình thức kiêm nhiệm, trong khi khối lượng công việc chuyên môn của viên chức lớn.
- Nguồn kinh phí dành cho công tác tư vấn học đường và công tác xã hội còn hạn chế.
- Nhận thức của một bộ phận học sinh, sinh viên và phụ huynh về vai trò của công tác tư vấn học đường chưa đầy đủ, ảnh hưởng đến hiệu quả phối hợp và hỗ trợ người học.

4. Đề xuất, kiến nghị

Để nâng cao hiệu quả công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong thời gian tới, nhà trường đề xuất, kiến nghị một số nội dung sau:

- Đề nghị cơ quan quản lý cấp trên tiếp tục quan tâm, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ thực hiện công tác tư vấn học đường và công tác xã hội.
- Quan tâm bố trí kinh phí, bổ sung cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ công tác tư vấn học đường và công tác xã hội.
- Tiếp tục tăng cường phối hợp giữa nhà trường, gia đình và các tổ chức liên quan; đồng thời đổi mới nội dung, hình thức tư vấn, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số nhằm nâng cao hiệu quả hỗ trợ học sinh, sinh viên./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo nhà trường (Báo cáo);
- Các đơn vị thuộc trường (Để biết);
- Các đoàn thể thuộc trường (Để biết);
- Lưu: TTVHĐ.

TỔ TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG
Nguyễn Xuân Thắng