

Số: /BC-BTVHTHSSV

Sơn La, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả tổ chức công tác tư vấn, hỗ trợ người học năm học 2025 – 2026

- Căn cứ Quy định công tác tư vấn, hỗ trợ học sinh, sinh viên Trường Cao đẳng Sơn La ban hành kèm theo Quyết định số 455/QĐ-CĐSL ngày 16/5/2025 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Sơn La ;

- Căn cứ Kế hoạch số 228/KH-CĐSL ngày 25/7/2025 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Sơn La tổ chức các dịch vụ, hoạt động hỗ trợ người học năm học 2025-2026;

Ban tư vấn, hỗ trợ học sinh, sinh viên báo cáo kết quả tổ chức công tác tư vấn, hỗ trợ người học năm học 2025 - 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Thuận lợi

- Sự quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy, Ban giám hiệu đối với công tác tư vấn, hỗ trợ học sinh, sinh viên của nhà trường trong quá trình học tập, định hướng việc làm, tư vấn nghề nghiệp.

- Các chương trình, hoạt động của nhà trường, của Đoàn thanh niên, Hội sinh viên luôn được Đảng ủy, Ban giám hiệu quan tâm, định hướng, tạo điều kiện để triển khai, thực hiện.

- Sự chủ động tư vấn, hỗ trợ của các đơn vị chức năng, các khoa chuyên môn, giáo viên chủ nhiệm, đoàn thanh niên, hội sinh viên đối với học sinh, sinh viên (HSSV).

- Nhà trường đang tích cực triển khai chuyển đổi số tạo điều kiện cho HSSV tiếp cận đa dạng, đầy đủ kiến thức, kỹ năng chuyên ngành, chính sách, chế độ...

- HSSV được tham gia nhiều các chương trình như: tập huấn các kỹ năng mềm, kỹ năng tìm việc, kỹ năng số, kỹ năng xanh... trong quá trình học tập tại Nhà trường.

- Đội ngũ cán bộ Đoàn, Hội trẻ, nhiệt tình, luôn quan tâm tới hoạt động tư vấn và hỗ trợ HSSV.

2. Khó khăn

- Một số học sinh hệ trung cấp và hệ GDTX là người dân tộc, ở vùng sâu, xa nên còn rụt rè, ngại liên hệ với thầy cô, tiếp cận thông tin còn hạn chế, kỹ năng giao tiếp còn yếu. HSSV còn chưa quan tâm đúng mức đến vai trò của tài liệu, thư viện, thông tin đối với việc học.

- Số lượng HSSV tại trường ít dẫn tới một số hoạt động triển khai và thực hiện không được như dự kiến. Việc nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của học sinh tại các đơn vị liên kết chưa kịp thời, chủ yếu dựa trên kênh thông tin từ giáo viên chủ nhiệm tại trung tâm; không thường xuyên quan tâm tới học tập, rèn kỹ năng nghề nghiệp của học sinh tại huyện.

- Một số ít HSSV chưa quan tâm tới học tập, rèn nghề đặc biệt là HS khối GDTX, các

em còn khá thờ ơ với các nội dung được tư vấn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai thực hiện

Kiên toàn Ban tư vấn, hỗ trợ học sinh, sinh viên (TVHTHSSV) được thành lập theo Quyết định số 662/QĐ-CĐSL ngày 18/7/2025 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Sơn La. Ban có 20 thành viên đại diện cho cán bộ giảng viên các phòng, khoa chuyên môn, trung tâm, đoàn thanh niên, hội sinh viên.

Ban TVHTHSSV đã tham mưu xây dựng Quy định công tác tư vấn, hỗ trợ học sinh, sinh viên Trường Cao đẳng Sơn La ban hành kèm theo Quyết định số 455/QĐ-CĐSL ngày 16/5/2025;

Năm học 2025-2026, Ban TVHTHSSV ban hành Kế hoạch số 228/KH-CĐSL ngày 25/7/2025 và chỉ đạo các thành viên trong Ban triển khai Tổ chức tư vấn, hỗ trợ học sinh, sinh viên năm học 2025 – 2026.

2. Một số kết quả đạt được trong năm học 2025 - 2026

Các đơn vị phòng, khoa chuyên môn, trung tâm, đoàn, hội... đã triển khai công tác tư vấn, hỗ trợ HSSV tại đơn vị. Công khai thông tin cán bộ tư vấn lên website, mạng xã hội, triển khai thông báo tư vấn, hỗ trợ tới giáo viên chủ nhiệm, học sinh sinh viên, phân công cán bộ tư vấn trực tại phòng, khoa chuyên môn để hỗ trợ người học.

2.1. Công tác tư vấn, hỗ trợ, dịch vụ chăm sóc sức khỏe

- Các nội dung tư vấn được triển khai thực hiện song song với nhiệm vụ thường xuyên của các đơn vị: Tư vấn chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ y tế cho HSSV năm học 2025-2026, hỗ trợ công tác khám sức khỏe cho HSSV LHS; Kế hoạch số 370/KH-CĐSL ngày 12/11/2025 tổ chức khám sức khỏe cho lưu học sinh Lào học tiếng Việt năm học 2025 – 2026 tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Sơn La.

- Triển khai thực Kế hoạch số 228/KH-CĐSL ngày 25/7/2025 tổ chức các dịch vụ, hoạt động hỗ trợ người học năm học 2025 – 2026; Phòng Tổ chức cán bộ - Công tác HSSV tham mưu và triển khai Tuần sinh hoạt giáo dục chính trị đầu khóa, cung cấp cho HSSV Nội quy, quy chế của Nhà trường qua cuốn Tài liệu sinh hoạt HSSV đầu khóa, cuốn Thông tin đào tạo năm học 2025-2026; các khoa chuyên môn tư vấn, hỗ trợ cho người học từ khi nhập học, tuyên truyền, hướng dẫn HSSV trong các buổi sinh hoạt lớp, các giờ học và chương trình ngoại khóa, thực hành thực tập, trong năm học 2025-2026 các khoa đã tư vấn cho toàn bộ HSSV của khoa mình. Thành viên của Ban là cán bộ y tế tư vấn tại Tổ y tế cho HSSV, LHS, CBVC của nhà trường.

2.2. Tư vấn, hỗ trợ HSSV trong quá trình học tập, rèn nghề, nghiên cứu khoa học

- Hướng dẫn HSSV các lớp nắm được các quy chế đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo, các quy chế, quy định, kế hoạch đào tạo hàng năm của Nhà trường; Kế hoạch của Khoa

- Tư vấn và hướng dẫn HSSV các lớp sử dụng công nghệ thông tin, phần mềm quản lý việc học, đăng ký các học phần của từng học kỳ theo chuyên ngành đào tạo và

hướng dẫn cho HSSV phấn đấu hoàn thành khối lượng học tập đã đăng ký.

- Tư vấn cho HSSV các lớp về chương trình đào tạo, mục tiêu, nội dung, chuẩn đầu ra...cách lựa chọn các học phần để học.

- Hướng dẫn HSSV các lớp xây dựng kế hoạch học tập cá nhân từng học kỳ, năm học.

- Tư vấn và hướng dẫn HSSV các lớp về phương pháp học tập, khuyến khích, tạo điều kiện hỗ trợ cho HSSV tham gia các hoạt động học tập, rèn nghề, nghiên cứu khoa học. Tổ chức các chương trình ngoại khóa nhằm phát huy năng lực của HSSV. Năm học 2025-2026, trường Cao đẳng Sơn La tổ chức ngoại khóa thực tế biểu diễn chương trình nghệ thuật “Chiềng Sung – Miền đất yêu thương” tại xã Chiềng Sung năm 2025, Tổ chức hoạt động ngoại khóa chủ đề “Trường học không rác” năm học 2025-2026, Ngoại khóa, thực tế biểu diễn chương trình nghệ thuật tại trường Trung học phổ thông Yên Châu năm 2025, Ngoại khóa, thực tế biểu diễn chương trình nghệ thuật chào xuân Bính Ngọ tại Xã Mường Bang năm 2026, Tổ chức cho lưu học sinh Lào tham gia hoạt động biểu diễn văn nghệ tại Phố đi bộ, Phường Chiềng Còi, Tỉnh Sơn La năm 2026.

- Tư vấn, hướng dẫn HSSV các lớp trong việc đăng ký, điều chỉnh kế hoạch học tập, phương pháp học tập hiệu quả, phù hợp với năng lực và hoàn cảnh của từng HSSV.

- Tư vấn và hướng dẫn HSSV các lớp hiểu rõ về miễn học, miễn thi, rút môn học và các vấn đề liên quan đến văn bằng, chứng chỉ. Năm học 2025-2026, Phòng Đào tạo – đã tư vấn và hướng dẫn cho 02 trường hợp HSSV được miễn học, 04 trường hợp miễn học nội dung thực hành của môn GDQP-AN; Tư vấn và hướng dẫn đăng ký học lại, thi lại các học phần còn nợ cho 18 trường hợp học sinh sinh viên.; Hỗ trợ 17 đợt xác minh văn bằng chứng chỉ cho 70 người học.

- Tư vấn, hướng dẫn HSSV các lớp đăng ký mượn tài liệu, truy cập kho dữ liệu thông tin về các chuyên ngành, dữ liệu khoa học chuyên môn tại Trung tâm Thông tin – Thư viện.

- Tư vấn và giới thiệu việc làm bán thời gian, các công việc ngoài giờ học cho HSSV trải nghiệm nghề nghiệp, giải quyết một phần kinh phí sinh hoạt. Đưa kỹ năng xin việc, kỹ năng trả lời phỏng vấn vào nội dung rèn nghiệp vụ cho HSSV năm cuối.

- Tư vấn, hướng dẫn HSSV các lớp xây dựng ý tưởng khởi nghiệp “Startup Kite” cấp trường năm học 2025 – 2026; hỗ trợ HSSV tham gia các cuộc thi thiết bị tự làm tại trường; tạo điều kiện hỗ trợ HSSV tham gia các hoạt động văn hoá văn nghệ thể dục thể thao và hoạt động xã hội như: hội thi “Pháp luật”, thi thuyết trình giới thiệu sách nhân ngày “Sách Việt Nam”, làm báo tường, tham gia các giải thể thao, văn hóa văn nghệ do Nhà trường, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên tổ chức.

- Hỗ trợ tư vấn tâm lý cho HSSV khi gặp những khó khăn trong học tập, giao tiếp, mối quan hệ với thầy cô và bạn bè. (Năm học 2025-2026, Khoa Cơ bản đã tư vấn, hỗ trợ cho 69 HSSV cần hỗ trợ về mặt tâm lý, các em cảm thấy lo lắng khi tham gia học tập ở môi trường chuyên nghiệp và phân bổ thời gian cho việc học tập; 31 em được hỗ trợ về việc thiết lập mối quan hệ với bạn bè và thầy cô; 23 em được hỗ trợ về việc thích nghi với

môi trường học tập xa nhà; 19 em được hỗ trợ về phương pháp ghi chép trong học tập; 22 em được hỗ trợ kỹ năng trả lời và phát biểu trước lớp).

2.3. Công tác tư vấn, hỗ trợ HSSV của các trung tâm

- Trung tâm Thông tin – Thư viện (TT-TV) Tổ chức Ngày hội đọc sách: Trong năm học 2025 – 2026 Trung tâm TT-TV đã tổ chức Thực hiện Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 04/4/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La về tổ chức Ngày hội Sách và Khoa học Công nghệ năm 2026, Trung tâm Thông tin - Thư viện đã tham mưu xây dựng Kế hoạch số 115/KH-CĐSL ngày 10/4/2026 của Trường Cao đẳng Sơn La về việc tham dự Ngày hội Sách và Khoa học Công nghệ năm 2026 thu hút được hơn 500 lượt bạn đọc là CBGV và HSSV tham gia hưởng ứng. Tổ chức giới thiệu sách mới: biên tập và xây dựng, đăng tải 12 video, bài viết giới thiệu sách mới trên trang Thư viện số và đăng trên facebook thư viện và diễn đàn nhà trường. Hướng dẫn HSSV thủ tục mượn trả sách tại phòng mượn, phòng đọc của thư viện thông qua việc mượn trả sách của HSSV. Tổ chức tư vấn, hướng dẫn về cách tra cứu và khai thác tài liệu thông qua công tác phục vụ tại phòng máy và trên trang thư viện số, trên mạng internet giúp người học hình thành năng lực lưu trữ, tìm kiếm và đánh giá thông tin trên môi trường số. Tổ chức hướng dẫn tra cứu tài liệu và tìm kiếm thông tin năm học 2025-2026 cho 421 HSSV tại Hội trường 900, tổ chức tư vấn, hỗ trợ HSSV tra cứu tài liệu và tìm kiếm thông tin trên trang thư viện số năm học 2025 – 2026

- Năm học 2025-2026, Trung tâm tuyển sinh, Hướng nghiệp đã phân công cán bộ tư vấn, hỗ trợ người học trong 2 nội dung: Tư vấn nghề nghiệp và Tư vấn việc làm. Kết quả:

- Lồng ghép các nội dung: Nhà trường lồng ghép vào Chương trình giáo dục chính trị đầu khoá các nội dung: Một số kỹ năng hoạch định hướng nghề nghiệp cho tương lai; một số kỹ năng cần thiết cho người học để hình thành thái độ nghề nghiệp, đạo đức nghề nghiệp, xây dựng kế hoạch học tập và phát triển năng lực nghề nghiệp; các chế độ, chính sách cho người lao động liên quan trực tiếp đến ngành, nghề đào tạo.

- Cung cấp thông tin tuyển dụng lao động năm 2026 cho HSSV tới các khoa quản lý nghề, Trung tâm Giáo dục thường xuyên các huyện, cung cấp toàn bộ thông tin tuyển dụng lao động của các đơn vị đến HSSV chuẩn bị tốt nghiệp, HSSV đã tốt nghiệp có nhu cầu tìm kiếm việc làm. Tham mưu nhà trường tổ chức Ngày hội việc làm năm 2026 cho HSSV.

- Triển khai cung cấp thông tin tuyển dụng của các đơn vị sử dụng lao động đối với ngành/nghề đào tạo và tư vấn giới thiệu việc làm trực tiếp tại Trung tâm TSHN và qua các fanpage, website, facebook, zalo...Đặc biệt là tại website: <http://cdsonla.edu.vn/tttuyensinh/index.php/thong-tin-tuy-n-d-ng-gi-i-thi-u-vi-c-lam>.

- Tiến hành tổ chức Ngày hội việc làm năm 2026 cho HSSV (theo Kế hoạch số 39/KH-CĐSL ngày 26/01/2026).

- Tiến hành khảo sát nhu cầu học tập nâng cao trình độ của học sinh, sinh viên. (Kế hoạch số 19/KH-T.TSHN ngày 02 tháng 12 năm 2025 về việc khảo sát nhu cầu liên thông cao đẳng chính quy, đại học hệ VLVH năm 2026)

- Theo kết quả khảo sát ý kiến người học năm học 2025 – 2026 (Báo cáo số 47/BC-TCHSSV ngày 24/3/2026 của phòng TC - HSSV, đa số HSSV đã nắm rõ được các nội quy, quy định phải thực hiện, đăng ký học phần, tham gia học tập, rèn luyện đúng quy định; chế độ chính sách được thực hiện đầy đủ, không có sai sót; được chăm sóc y tế tận tình, chất lượng tốt; HSSV nhận được đầy đủ các thông tin cần thiết để học tập và sinh hoạt; HSSV được đóng góp ý kiến qua hội nghị đối thoại với lãnh đạo khoa, trường hằng kỳ, được giải quyết thỏa đáng các nhu cầu của mình trong năm học.

2.4. Công tác tư vấn của Đoàn thanh niên, Hội sinh viên

Đoàn thanh niên, hội sinh viên thường xuyên tuyên truyền, hỗ trợ HSSV phát triển năng lực, kỹ năng qua các hoạt động văn hóa, thể thao, các chương trình tình nguyện.

- Phát động phong trào “Sinh viên 5 tốt” trong toàn trường bằng nhiều hình thức phong phú như: thông qua website, tờ rơi, tranh, ảnh trong trường học, khu ký túc xá, sân đa năng, điểm sinh hoạt CLB, Đội, Nhóm sinh viên. Duy trì bảng tin “Sinh viên 5 tốt”; thành lập diễn đàn “Sinh viên 5 tốt” trên trang Facebook của HSV trường; Tuyên truyền lồng ghép thông qua các hoạt động tình nguyện, các hội thi, hội diễn văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao do Đoàn thanh niên, Hội Sinh viên tổ chức.

- Triển khai xét chọn được 43 sinh viên đạt danh hiệu “Sinh viên 5 tốt” cấp trường và giới thiệu 15 sinh viên xét danh hiệu “Sinh viên 5 tốt” cấp tỉnh và 01 sinh viên xét “Sao tháng giêng”.

- Vận động, hỗ trợ sinh viên tham gia các chương trình, cuộc thi về khởi nghiệp do trường, Đoàn – Hội cấp trên tổ chức.

- Khuyến khích, hỗ trợ học sinh, sinh viên tham gia nghiên cứu khoa học. Năm học 2025-2026 có 07 đề tài cấp trường với sự tham gia của 25 HSSV được triển khai nghiên cứu và đã được nghiệm thu.

- Tuyên truyền, triển khai Cuộc vận động “Mỗi học sinh, sinh viên tập luyện một môn thể thao”. Xây dựng ý thức khám sức khỏe định kỳ cho học sinh, sinh viên. Khuyến khích học sinh, sinh viên tham gia các trào lưu luyện tập sức khỏe bổ ích của giới trẻ. Duy trì, thành lập mới các câu lạc bộ, đội, nhóm thể thao sinh viên.

- Thường xuyên gặp gỡ, trao đổi, kịp thời chia sẻ, nắm bắt tâm tư, tình cảm và giúp sinh viên tránh các bệnh lý về tâm lý, nâng cao nhận thức về tác hại của ma túy, rượu bia, thuốc lá và các chất kích thích, giáo dục giới tính, sức khỏe sinh sản vị thành niên, phòng chống HIV/AIDS trong học sinh, sinh viên.

3. Tồn tại, hạn chế

- Còn một số HSSV chưa chủ động trong học tập, rèn luyện và hoạt động rèn nghề; HS hệ 2 trong 1 còn nhiều em thiếu định hướng nghề nghiệp, chưa chủ động trong tìm kiếm việc làm, hình thức tư vấn việc làm chưa thực sự hấp dẫn.

- Cán bộ giảng viên và HSSV còn ít quan tâm đến hoạt động chung của thư viện
- Công tác tư vấn cho học sinh tại các đơn vị liên kết chưa được tổ chức thường xuyên.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề xuất

- Các phòng chức năng, khoa chuyên môn, giáo viên bộ môn tăng cường các hoạt động tư vấn, hỗ trợ, giáo dục, bổ trợ cho học sinh tại các trung tâm liên kết đào tạo qua các chương trình phối hợp, kết hợp giờ giảng trên lớp và các hoạt động ngoài giờ.
- Trung tâm TS - HN tiếp tục phối hợp với các xã để tham gia tư vấn hướng nghiệp và giới thiệu việc làm; tạo điều kiện thuận lợi cho HSSV nắm bắt thông tin về thị trường lao động trong và ngoài tỉnh.
- Nhà trường có chế độ cho CBGV tham gia các hoạt động tư vấn, hỗ trợ HSSV tại các khoa; Bổ sung các tài liệu số phục vụ các chuyên ngành để nâng cao chất lượng nguồn lực thông tin của thư viện.

2. Kiến nghị

- Đề nghị các đơn vị phòng, khoa, trung tâm, đoàn hội tiếp tục tư vấn, hỗ trợ người học dựa trên chức năng, nhiệm vụ của mình.
- Các đơn vị chủ động thực hiện các bài viết, phóng sự về công tác hướng nghiệp, giới thiệu việc làm trên fanpage, website, facebook, zalo...
- Đoàn thanh niên, Hội sinh viên trường Cao đẳng Sơn La tiếp tục triển khai công tác hỗ trợ HSSV có hoàn cảnh khó khăn tại trường; vận động và hỗ trợ HSSV trong khởi nghiệp, nghiên cứu khoa học.

Trên đây là Báo cáo kết quả tổ chức công tác tư vấn, hỗ trợ người học năm học 2025 – 2026 của Ban tư vấn, hỗ trợ học sinh sinh viên Trường Cao đẳng Sơn la./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo nhà trường (báo cáo);
- Các đơn vị, đoàn thể (phối hợp);
- Lưu: BTVHTHSSV.

TRƯỞNG BAN

PHÓ HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Xuân Thắng